

## GEMEINSAM.SICHER beim Online-Shopping

Durch die steigende Beliebtheit von Shopping-Webseiten haben auch die Aktivitäten von Cyberkriminellen zugenommen, die es auf Verbraucher abgesehen haben. Wenn Sie das Online-Shopping-Erlebnis genießen wollen, ohne dabei Betrügern und anderen Kriminellen zum Opfer zu fallen, so treffen Sie einige Vorsichtsmaßnahmen.



Foto: Pixabay

### Tipps der Polizei:

- **Keine Spontankäufe:** Bevor Sie ein Produkt in den Warenkorb eines Online-Shops legen, sollten Sie den Preis des Produkts bei anderen Anbietern vergleichen. Betrüger locken zumeist ihre Opfer mit unwahrscheinlich niedrigen Preisen an.
- **Informieren Sie sich:** Geben Sie den Namen des Online-Shops in eine Suchmaschine ein, um negative Erfahrungen anderer Kunden herauszufinden.  
Informationsdienste: z.B.: [www.europakonsument.at](http://www.europakonsument.at) oder [www.watchlist-internet.at](http://www.watchlist-internet.at)
- **Zeichen für die Seriosität eines Online-Shops:** Ein Impressum mit Nennung und Anschrift der Firma, des Geschäftsführers oder einer Umsatzsteuer Identifikationsnummer (UID-Nummer) sowie klare Geschäftsbedingungen (AGB).
- **Achten Sie auf Prüfsiegel und Zertifikate unabhängiger Prüfstellen** wie z.B. "Trusted Shops", "EHI Geprüfter Online-Shop" und das TÜV-Siegel "s@fer shopping":  
Sicherheitsüberprüfung: Durch Klicken auf das Shop-Siegel sollte man direkt auf die Webseite der jeweiligen Prüfstelle geleitet werden.
- **Wählen Sie sichere Zahlungswege:** Der Kauf auf Rechnung kann vor Betrug durch Fake-Shops schützen. Kreditkarten- oder Lastschriftzahlungen sind ziemlich gängig und auch sicher, wenn der Online-Händler die Datenübertragung schützt.  
SSL-Verschlüsselung: Erkennbar an einem Symbol im Browser, welches an ein Vorhängeschloss erinnert und weiters am Kürzel "https" am Beginn der URL.
- **Tätigen Sie Einkäufe nicht über ein öffentliches (WLAN-)Netzwerk**, sondern zu Hause über eine sichere Verbindung.
- **Kein Einkauf bei Zweifel:** Wenn Sie sich unsicher sind, kaufen Sie am besten nicht im gewählten Shop, sondern erwerben Sie das gewünschte Produkt beim Händler Ihres Vertrauens.

**Ein sicheres Online-Shopping wünscht Ihnen**

**Ihr GEMEINSAM.SICHER – Team!**

**133 Ihre Polizei – immer für Sie da!**